

INFORMATIVA SUI COOKIE
DEL SITO WEB WWW.WWW.FLEXSERVICE.IT

Ultimo aggiornamento NOVEMBRE 2020

INFORMATIVA WEB MOD. 1 - 2020

La “Informativa sulla Privacy del sito web” è parte integrante della seguente “Informativa sui Cookie”, compresi i diritti che l’utente potrà far valere contattando gli indirizzi già segnalati.

L’informativa potrà subire delle modifiche a seguito dell’introduzione di nuove norme oppure a seguito di modifiche del sito web, per cui La invitiamo a visitare periodicamente la presente sezione per l’aggiornamento.

Per qualsiasi chiarimento, informazione, esercizio dei diritti elencati nella presente informativa, si contatti il seguente indirizzo di posta elettronica: info@flexservice.it oppure s’invio una raccomandata a/r al seguente indirizzo: FLEX SERVICE S.R.L. con sede legale in Via Postumia n. 19 – 31050 Ponzano Veneto (TV). Si prega l’interessato di indicare nell’oggetto della comunicazione “Istanza cookie del web”.

INDICE

1. INFORMAZIONI GENERALI SUI COOKIE.

2. COME SI SELEZIONANO E/O DISABILITANO I COOKIE.

3. COOKIE UTILIZZATI NEL SEGUENTE SITO WEB E COME GESTIRE I COOKIE DI TERZE PARTI.

1.

Informazioni generali sui Cookie.

Ai sensi del Reg. UE 679/2016, nonché in base a quanto stabilito dal Garante per la protezione dei dati personali con delibera dell’8.05.2014 per l’individuazione delle modalità semplificate per l’informativa e l’acquisizione del consenso all’uso dei cookie – pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 126 del 3.06.2014 – e nel rispetto di tutti i chiarimenti successivi, con la presente informativa il Titolare del trattamento fornisce la propria Cookie Policy.

La Cookie Policy ha lo scopo di fornire all’utente tutte le informazioni relative all’art. 13 del GDPR, nonché di descrivere in maniera specifica e analitica le caratteristiche e le finalità dei cookie installati nel sito web, con la possibilità per l’utente di selezionare/deselezionare i singoli cookie.

Il trattamento mediante l’utilizzo dei cookie avviene con strumenti automatizzati e il periodo di conservazione dei dati dipende dalla natura del cookie utilizzato.

Che cosa sono i cookie.

I cookie sono stringhe di codici di piccole dimensioni che i siti visitati dall’utente inviano al suo terminale (solitamente al browser: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, ecc.), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi ad ogni occorrenza o successivo accesso da parte del medesimo utente.

Perché sono utili.

Attraverso l’utilizzo dei cookie il sito web visitato riconosce il dispositivo dell’utente e ciò determina un miglioramento dell’esperienza di navigazione. Tra le diverse finalità dei cookie vi è quella di consentire all’utente di navigare efficacemente tra le pagine del sito web, ricordargli i siti preferiti, memorizzare la lingua, ecc.; i cookie, inoltre, contribuiscono a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati, in relazione agli specifici interessi dell’utente.

La classificazione dei cookie.

I cookie vengono classificati in diverse tipologie:

- 1) in relazione alla durata, il cookie può essere di sessione, ossia automaticamente cancellato alla chiusura del browser, oppure persistente, cioè attivo fino alla sua data di scadenza o alla sua cancellazione da parte dell’utente;
- 2) in relazione alla provenienza, il cookie può essere di prima parte, ossia inviato al browser direttamente dal sito che si sta visitando, oppure di terza parte, cioè inviato al browser da altri siti e non dal sito che si sta visitando.
- 3) In relazione alle finalità, il cookie può essere tecnico oppure di profilazione. Tale classificazione merita un’analisi più approfondita.

Il cookie tecnico

permette di migliorare l’esperienza di navigazione dell’utente. In effetti, senza l’uso dei cookie tecnici alcune operazioni risulterebbero molto complesse o impossibili da eseguire. Tali cookie – che potrebbero essere di prima come di terza parte, di sessione come permanenti - non necessitano del preventivo consenso da parte dell’utente ai fini della loro installazione. I cookie tecnici sono “strettamente necessari” quando consentono di navigare efficacemente nel sito web e di sfruttarne le caratteristiche essenziali, come ad esempio quella di permettere di eseguire autenticazioni informatiche oppure la memorizzazione di azioni precedenti. Bloccando l’utilizzo di questi cookie l’esperienza di navigazione dell’utente potrebbe essere compromessa. Invece, i cookie tecnici sono di “funzionalità” quando consentono di migliorare l’esperienza di navigazione memorizzando le preferenze espresse dall’utente, come la lingua, il nome, il luogo. Bloccando questi cookie l’esperienza di navigazione non sarà compromessa, tuttavia l’utente non potrà usufruire di tali utili servizi. I cookie tecnici sono “analitici” quando permettono di raccogliere informazioni sulle modalità di interazione al sito da parte degli utenti, analizzando il numero di pagine visitate, il tempo trascorso sul sito web, le pagine più visitate e ogni altra vicenda emersa durante la navigazione, come eventuali errori provenienti dalla

pagina visitata. Tali cookie consentono al titolare del sito web di ottenere dati statistici relativi alla navigazione e permettono di migliorare i servizi offerti all'utente. I cookie analitici hanno natura tecnica – non invece di profilazione – solo quando il titolare del sito ha adottato strumenti idonei a ridurre il potere identificativo dei cookie analitici utilizzati, mediante il mascheramento di porzioni significative dell'indirizzo IP. Per l'installazione dei cookie tecnici non è necessario raccogliere il preventivo consenso da parte dell'utente, pertanto – se il sito web utilizzasse solo cookie tecnici – il titolare del trattamento non è tenuto a raccogliere il consenso attraverso il banner dei cookie. L'informativa estesa (quella che l'utente sta leggendo proprio in questo momento) risulta invece obbligatoria.

I cookie di profilazione.

invece, si attivano solo a seguito del rilascio del consenso da parte dell'utente. Il rilascio del consenso avviene cliccando "OK" (o "continua", ecc.) sul banner presente in homepage o su altra pagina dello stesso sito oppure mediante un intervento attivo dell'utente (ad esempio, attraverso la selezione di un elemento contenuto nella pagina sottostante il banner stesso). I cookie di profilazione servono a migliorare i servizi offerti dal Titolare nonché per selezionare ed inviare pubblicità in base alle preferenze e ai gusti manifestati dall'utente durante la navigazione. L'utilizzo dei cookie di profilazione per l'invio di pubblicità mirata non implica la visualizzazione di più annunci pubblicitari né verrà intralciata l'esperienza di navigazione. In effetti, con la disattivazione dei cookie di profilazione l'utente visualizzerà, al posto di annunci pubblicitari in linea con i suoi interessi, esclusivamente pubblicità generica. Sono, per esempio, cookie di profilazione quelli statistico - analitici di terza parte senza mascheratura IP e senza incrocio di dati, oppure quelli pubblicitari, di advertising, di tracciamento o delle conversioni.

2.

Come si selezionano e/o disabilitano i cookie.

Salvo il preventivo consenso dell'utente nel caso d'installazione di cookie di profilazione, la maggioranza dei browser sono impostati per accettare automaticamente i cookie. Modificando le impostazioni del proprio browser i cookie potranno essere limitati oppure bloccati. Per la gestione dei cookie occorre fare riferimento al manuale d'istruzioni oppure alle indicazioni fornite dal proprio browser seguendo i seguenti percorsi (relativi ai browser più comuni):

Explorer:

<https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

support.apple.com/mobile

support.apple.com/desktop

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=it>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

Se l'utente utilizza più browser, la procedura per la cancellazione dei cookie dovrà essere effettuata per ciascuno di essi. Se l'utente utilizza dispositivi diversi (come smartphone o tablet), per la disinstallazione dei cookie occorrerà far riferimento al manuale d'istruzioni del proprio dispositivo. È opportuno precisare che se si sceglie di bloccare la ricezione dei cookie ciò potrebbe compromettere o impedire il buon funzionamento del sito web in quanto alcuni cookie sono strettamente necessari alla navigazione.

3.

Cookie utilizzati nel sito web.

Come gestire i cookie di terze parti.

3.1

I cookie tecnici e di profilazione di prima parte.

Il presente sito web utilizza cookie tecnici di prime parti "strettamente necessari" e di "funzionalità" per migliorare l'esperienza di navigazione dell'utente, per esempio mediante:

il servizio di accelerazione di velocità;

per la memorizzazione di azioni precedenti;

per fornire il servizio di multilingua.

Per la disattivazione di tali cookie si veda il punto 2) della presente informativa.

Qui di seguito si elencano i cookie tecnici utilizzati nel presente sito web:

denominazione cookie: XSRF-TOKEN

dominio: www.flexservice.it

periodo di durata: di sessione.

denominazione cookie: requestId

dominio: www.flexservice.it

periodo di durata: di sessione.

denominazione cookie: hs

dominio: www.flexservice.it

periodo di durata: di sessione.

denominazione cookie: svSession

dominio: www.flexservice.it

periodo di durata: 2 anni.

Il presente sito web non utilizza cookie di profilazione di prima parte.

3.2.

Il presente sito web utilizza strumenti di terze parti che potrebbero rilasciare anche cookie di profilazione.

Tali cookie non vengono controllati direttamente dal Titolare del trattamento (la nostra società) e di conseguenza, per la disattivazione degli stessi e per maggiori informazioni, l'utente dovrà osservare le procedure di seguito indicate:

1) cliccando <http://www.youronlinechoices.com/it/> l'utente potrà ottenere maggiori informazioni sui cookie di terze parti, nonché ottenere maggiori informazioni sul concetto di pubblicità comportamentale, sui cookie promozionali e di targeting eventualmente archiviati sul proprio terminale. L'utente potrà procedere alla disattivazione di tutti o solo di alcuni di questi cookie cliccando il seguente link: <http://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte>

oppure

2) di seguito verranno elencati i cookie - o i sistemi simili per caratteristiche - di terze parti utilizzati nel presente sito web. Per la gestione e la disattivazione di tali cookie e altri sistemi è necessario accedere alle informative e ai moduli di consenso di dette terze parti, cliccando sui link di seguito segnalati.

Mapa interattiva di Google Inc.

Il sito web prevede l'utilizzo di una mappa interattiva fornita da Google Inc. che potrebbe determinare l'installazione di cookie di profilazione per la rilevazione d'informazioni e preferenze relative al servizio. Il Titolare del trattamento utilizza tale sistema di "emded" esclusivamente per fornire un servizio aggiuntivo a favore dell'utente, quindi non utilizza le informazioni raccolte per altri fini. Pur tuttavia, attraverso tale sistema il Titolare del sito fornisce informazioni sull'utente alla terza parte che ha fornito la mappa interattiva. La terza parte potrebbe combinare le informazioni raccolte con altre informazioni già nella sua disponibilità giacché fornite direttamente dell'utente o in quanto raccolte in base all'utilizzo che l'utente ha fatto dei servizi offerti dalla terza parte.

Per maggiori informazioni su questo servizio o per la disattivazione dei relativi cookie, l'utente potrà consultare la privacy policy di Google al seguente indirizzo:

<http://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Bloccando tali cookie di profilazione non verrà compromessa l'esperienza di navigazione, ma l'utente non potrà beneficiare del servizio di Google Maps messo a disposizione dal Titolare del sito web.

Informazioni finali.

Per maggiori informazioni, anche relative alla disabilitazione dei cookie di terze parti inviati al browser dell'utente durante la navigazione sul presente sito web si veda <http://www.youronlinechoices.com/it/>

Nel corso del tempo le terze parti potrebbero modificare gli indirizzi di rinvio alle proprie informative: nel caso in cui i link summenzionati non rinviassero alle informative delle terze parti già segnalate, si contatti il Titolare del Trattamento agli indirizzi già segnalati in epigrafe.